

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее - договор) определяет порядок оказания ООО «Атлант-М Британия» услуг по вопросам:

- предоставления справочной информации о принадлежащем физическому или юридическому лицу автомобиле;
- предоставление услуги по изменению сведений о владельце автомобиля в учетной записи InControl,

далее именуемые «Услуги», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Атлант-М Британия», в лице управляющего Точилкина Петра Николаевича, действующего на основании договора на оказание услуг по управлению юридическим лицом от 03.02.2020 № 6 и доверенности от 17.01.2023 № 7, (далее – Исполнитель) и неограниченным кругом лиц (граждане (физические лица) или юридические лица) (далее –Заказчик), принимающего предложение и выражающего намерение считать себя заключившим договор путем совершения конклюдентных действий, необходимых для оказания ему соответствующих услуг Исполнителем (акцепт оферты) на условиях, указанных, определенных настоящим договором.

Договор в соответствии со статьей 405, пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичной офертой информационных услуг и официальным документом, подтверждающим заключение сделки в письменной форме.

В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь безусловным принятием (акцептом) условий настоящего договора Заказчиком считается передача на электронную почту Исполнителя заявки по форме, утвержденной Исполнителем в Приложениях 1, 2 к настоящему Договору, на конкретный вид услуги.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание информационных услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <https://landrover-atlantm.by>, <https://jaguar-atlantm.by> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг;

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (пункт 3 статьи 408 ГК РБ);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пунктах 5.2, 5.3. настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор.

Заказчик - лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг,

размещается Исполнителем на сайте <https://landrover-atlantm.by>, <https://jaguar-atlantm.by>.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией договора и иной информацией.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте <https://landrover-atlantm.by>, <https://jaguar-atlantm.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор.

3.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. До момента акцепта Заказчик обязан внимательно ознакомиться с текстом оферты договора, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.7. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего договора, указанных в п.5.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего договора;

4.1.2. в соответствии с запросом Заказчика, выраженного посредством направления соответствующей заявки оказать следующие услуги:

4.1.2.1. предоставление детализированной информации которой располагает Исполнитель в отношении принадлежащего Заказчику автомобиля, включая, но не ограничиваясь: о дате выпуска автомобиля, о комплектации автомобиля на момент выпуска;

4.1.2.2. предоставление услуги по изменению сведений о владельце автомобиля в учетной записи InControl.

4.1.3. Услуга предоставляется Заказчику в течение 3 (три) рабочих дней с момента направления Заказчиком заявки по форме Приложения № 1 или № 2 и осуществления оплаты оказанных услуг.

4.1.4. Услуга считается оказанной:

4.1.4.1. в отношении услуг по предоставлению информации – с момента направления в адрес Заказчика сведений посредством электронной почты, указанной Заказчиком в заявке, или посредством выдачи ответа на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя (г. Минск, ул. Лещинского, д.4), или в момент направления информации на бумажном носителе заказной корреспонденцией;

4.1.4.2. в отношении услуги по изменению сведений о владельце автомобиля в учетной записи InControl – с момента внесения Исполнителем соответствующих изменений.

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форсмажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на сайте <https://landrover-atlantm.by>, <https://jaguar-atlantm.by> не позднее чем за один календарный день до окончания срока оказания услуг;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии договора на сайте <https://landrover-atlantm.by>, <https://jaguar-atlantm.by>;

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором;

4.2.3. в случае причинения ущерба Заказчиком Исполнителю, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего договора;

4.3.2. в случае причинения ущерба Заказчиком Исполнителю, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

4.3.3. оплатить Услугу согласно условиям настоящего договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим договором.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, утверждается приказом управляющего Заказчика и составляет:

- 156,00 (сто пятьдесят шесть) белорусских рублей, в том числе НДС по ставке 20%, в отношении услуг по предоставлению информации в отношении автомобиля;

- 20,00 (двадцать) белорусских рублей, в том числе НДС по ставке 20%, в отношении услуг по изменению сведений о владельце автомобиля в учетной записи InControl.

5.2. Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты _____, либо передает ответственному лицу Исполнителя заявление по утвержденной форме, с приложением копии паспорта Заказчика и копии технического паспорта автомобиля, подтверждающую принадлежность транспортного средства Заказчику, а также подписанное согласие на обработку персональных данных.

5.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в порядке безналичного расчета на расчетный счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в настоящем договоре) либо посредством системы ЕРИП (Платежи ЕРИП >→ Авто-мото покупка, обслуживание >→ Минск >→ Атлант-М >→ Атлант-М Британия >→ Прочие услуги >→ ФИО) не позднее 1 (одного) банковского дня с момента направления заявки в адрес Исполнителя. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя.

5.4. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

5.5. В соответствии с постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. №58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» по настоящему договору первичный учетный документ, который подтверждает факт оказания услуг, составляется Исполнителем единолично.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта выполненных работ.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

6.3. Услуга является невозвратной.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим договором.

7.2 Исполнитель не несет ответственности по Оферте:

- за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц, или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

- за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего договора в соответствии с подпунктом 7.2 пункта 7 настоящего договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг не окончен.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий договор заключен по месту оказания услуги.

9.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Атлант-М Британия»

Юр. адрес: Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Боровлянский с/с, район д. Боровая, д. 2, пом. № 15 на 3-м этаже

Почтовый адрес: 220140, г. Минск, ул. Лещинского, 4

Тел. +375 17 355 55 35 E-mail info@landrover-atlantm.by, info@jaguar-atlantm.by

УНП 191511899 ОКПО 380135605000

р/с BY15SLAN30121582100170000000 в бел. руб. в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), БИК SLANBY22, адрес банка: Беларусь, г. Минск, ул. Московская 14

Управляющий _____ П.Н. Точилкин

Приложение 1
к договору публичной оферты на оказание
услуг

Управляющему

ООО «Атлант-М Британия»

Точилкину П.Н.

(фамилия, имя отчество)

(адрес места жительства (пребывания))

(номер мобильного телефона и/или
электронная почта)

Заявление

Прошу предоставить информацию о дате выпуска, технических характеристиках на момент выпуска принадлежащего мне автомобиля

VIN _____.

Копию паспорта, копию технического паспорта на автомобиль прилагаю.

Дата:

Подпись: _____/_____

Приложение 2
к договору публичной оферты на оказание
услуг

Управляющему

ООО «Атлант-М Британия»

Точилкину П.Н.

(фамилия, имя отчество)

(адрес места жительства (пребывания))

(номер мобильного телефона и/или
электронная почта)

Заявление

Прошу предоставить услугу по изменению сведений о владельце
автомобиля в учетной записи InControl в отношении принадлежащего мне
автомобиля

VIN _____.

Копию паспорта, копию технического паспорта на автомобиль
прилагаю.

Дата:

Подпись: _____/_____

Приложение 3
к договору публичной оферты на оказание
услуг
СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Настоящим, я, _____ (Ф.И.О.), _____. _____. _____. года рождения, идентификационный номер _____ (в случае отсутствия указывается № документа удостоверяющего личность) (далее – Субъект ПД) **даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Атлант-М Британия»**, расположенному по адресу: г. Минск, ул. Лещинского, 4 (далее – Оператор) и **его сооператорам на обработку моих персональных данных (далее – ПД) в нижеуказанном объеме для достижения следующих целей обработки:**

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ
<ul style="list-style-type: none"> • основная информация, то есть ФИО, пол, гражданство, дата (день/месяц/год) и место рождения, адрес/сведения о регистрации/проживании, почтовый индекс, сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность; • сведения о владении автомобильным транспортом/техникой, то есть сведения о марке и модели принадлежащего Субъекту ПД автомобиля/техники, идентификационный номер (VIN) автомобиля/техники, информация о работах (услугах), выполненных (оказанных) Оператором для Субъекта ПД, в т.ч. гарантийное и постгарантийное обслуживание автомобиля/техники; • информация о профессиональном и социальном статусе; сфера деятельности, должность, поведенческих особенностях, семейном положении, составе семьи, информация о наличии детей, информация о наличии домашних питомцев, информация об увлечениях и хобби; • контактные данные, то есть адрес электронной почты, телефон (мобильный), ID из соцсетей, отзывы на сайтах и в мобильном приложении, которые Субъект ПД предоставил для общения/контакта с ним; 	<ul style="list-style-type: none"> • проведение опросов и статистических исследований, направленных на выявление удовлетворенности / неудовлетворенности Субъекта ПД автомобилем/техникой и / или процессом покупки автомобиля/техники и / или услугами Оператора, у которого Субъект ПД осуществляет гарантийный ремонт, негарантийный ремонт или техническое обслуживание принадлежащего ему автомобиля/техники, и страхование; • получение и анализ информации, которая может способствовать улучшению качества автомобилей/техники, запасных частей, аксессуаров, а также качества процесса покупки автомобиля/техники, а также качества услуг по гарантийному ремонту, негарантийному ремонту и техническому обслуживанию автомобилей/техники и услугам, страхования; • проведение маркетинговых программ, направленных на повышение удовлетворенности клиента, построение коммуникации с клиентом, своевременное информирование о скидках, акциях, кампаниях, презентациях, персональных спецпредложениях, новостях, тарифах и т.д.; • предоставление информации о проведении специальных сервисных кампаний; • уведомление Субъекта ПД о товарах, работах, услугах, реализуемых Оператором; • коммуникации с Субъектом ПД, в т.ч. посредством SMS, различных мессенджеров (Viber, Whatsapp, Telegram и т.п.); • учет и анализ деятельности юридических лиц, осуществляющих свою предпринимательскую деятельность с использованием торговой марки «Атлант-М»;
<ul style="list-style-type: none"> • информация о физических данных, включая системы видеорегистратора аудиозаписи, установленные в помещениях Оператора; 	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение личной безопасности Субъекта ПД, оценки качества обслуживания сотрудниками Оператора.
<ul style="list-style-type: none"> • сведения об активности на сайтах, cookie-файлы, то есть сведения о действиях на сайтах Оператора (мобильного приложения), дата и время посещения сайта Оператора (сессии), обновления и удаления данных, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Google Tag Manager, Mixpanel, Notjar и других. 	<ul style="list-style-type: none"> • улучшение работы сайта Оператора (мобильного приложения), повышения удобства и эффективности работы с сайтом Оператора, предоставления решений и услуг, наиболее отвечающих потребностям Субъекта ПД, определения его предпочтений, отображения рекламных объявлений (поведенческой рекламы), предоставления целевой информации по решениям и услугам Оператора и его партнёров, предоставления Субъекту ПД таргетированной рекламы на основе предпочтений/действий Субъекта ПД на сайте Оператора посредством сервисов ВКонтакте, Facebook, Instagram, а также для обеспечения технической возможности функционирования сайта Оператора.

1. Под обработкой персональных данных, на которую Субъект ПД предоставляет согласие, понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, трансграничная передача. Трансграничная передача ПД может осуществляться в страны с надлежащим уровнем защиты ПД, такие как Российская Федерация, Королевство Великобритания, другие страны ЕС и ЕАЭС, а так же на территорию государств не обеспечивающих надлежащий уровень защиты ПД, таких как

Китайская Народная Республика, Южная Корея, Япония и другие, при этом Субъекту ПД в п. 6.3 разъяснены возникающие в этой связи риски.

2. Обработка персональных данных Субъекта ПД в соответствии с настоящим Соглашением может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

3. Совместные операторы (сооператоры) по данному согласию являются операторы - юридические лица, осуществляющие свою деятельность с использованием торговой марки «Атлант-М», которые совместно организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных. Перечень сооператоров размещен на сайте www.atlantm.by и на сайте Оператора <https://landrover-atlantm.by>, <https://jaguar-atlantm.by>, <http://exceed-atlantm.by>, <https://exceed.atlantm.by>

4. Обработка персональных данных Субъекта ПД в соответствии с настоящим Соглашением может осуществляться следующими уполномоченными лицами Оператора (перечень уполномоченных лиц размещен на сайте www.atlantm.by и на сайте Оператора) <https://landrover-atlantm.by>, <https://jaguar-atlantm.by>, <http://exceed-atlantm.by>, <https://exceed.atlantm.by>:

- юридические лица, осуществляющие свою деятельность с использованием торговой марки «Атлант-М»;
- заводы-производители автомобилей/техники; организации (дилеры, импортеры), осуществляющие реализацию и ремонт автомобилей/техники, в том числе ОА «Чери Автомобили Рус», Chery automobile Co Ltd;
- третьим лицам, с которыми у Оператора заключены договоры на оказание услуг Оператору (юридических, аудиторских, бухгалтерских, маркетинговых, рекламных, охранных и т.п.), в случае, если это необходимо для надлежащего оказания услуг такими третьими лицами Оператору. При этом рекламные рассылки посредством мессенджера Viber, могут обрабатываться на территории стран, где не обеспечен надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5. Настоящим Субъект ПД уведомлен Оператором и согласен с тем, что Оператор оставляет за собой безусловное право изменять сооператоров и уполномоченных лиц, которые осуществляют обработку ПД. При этом Оператор гарантирует Субъекту ПД обеспечение конфиденциальности и безопасности его ПД.

6. Субъекту ПД разъяснены:

права, связанные с обработкой моих ПД, и механизм реализации таких прав, в частности:

- право на отзыв согласия на обработку ПД;
- право на получение информации, касающейся обработки своих ПД;
- право на изменение своих ПД;
- право на получение информации о предоставлении своих ПД третьим лицам;
- право требовать прекращения обработки ПД;
- право требовать удаления своих ПД;
- право обжаловать действия (бездействия) и решения Оператора, связанные обработкой ПД;

6.2 последствия отказа или отзыва ранее предоставленного согласия - невозможность получить доступ к электронным системам Атлант-М: личный кабинет клиента, мобильное приложение, истории обслуживания, получать информационные рассылки, участвовать в программе лояльности, рекламных и маркетинговых играх, информировании о специальных предложениях и тд.

6.3 возможные риски передачи данных в страны, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов ПД, такие как: отсутствие (ограниченность) законодательства о ПД; отсутствие или ограниченность прав субъектов ПД; возможность доступа к таким данным органов безопасности; отсутствие мер ответственности за нарушения в сфере обработки ПД; отсутствие обязательных требований о технической и криптографической защите информационных систем (ресурсов), содержащих ПД, и др.

7. Предоставляя ПД других физических лиц (родственников, знакомых, друзей и др.) Оператору, Субъект ПД гарантирует, что им получено согласие этих лиц на передачу их ПД для обработки Оператору в соответствии с целями обработки ПД.

8. Субъект ПД ознакомлен с тем, что:

- согласие на обработку ПД действует 5 лет с даты его подписания;
- согласие на обработку ПД может быть отозвано путем подачи письменного заявления в адрес Оператора, направленного по почтовому адресу: г. Минск, ул. Лежневского, 4, либо в виде электронного документа (exceed@atlantm.com, jaguar@atlantm.com, land-rover@atlantm.com).

Настоящей подписью Субъект ПД подтверждает свое согласие и разрешение на обработку его ПД на вышеуказанных условиях, а также подтверждает, что до предоставления данного согласия ему просто и понятно разъяснены его права, связанные с обработкой его ПД, механизмы их реализации, а также последствия дачи или отказа в даче такого Согласия.

___. __. 20__

(подпись)

(расшифровка подписи)

Я, _____ (Ф.И.О.), также настоящим даю свое согласие на получение от ООО «Атлант-М Британия» рекламных, маркетинговых, информационных и иных сообщений, направляемых, следующими способами:

Телефонный звонок:	Да	Почтовые отправления:	Да
Различные мессенджеры (Viber, Whatsapp, Telegram и т.п.)	Да	Электронная почта (указать адрес)	Да
SMS	Да		

___. __. 20__

(подпись)

(расшифровка подписи)